

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МУК «Дворец культуры»
городского округа Власиха
Московской области


Ю. Б. Савалук
«11» января 2022 г.

Правила поведения посетителей
в здании муниципального учреждения культуры
«Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области

1. Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей во Дворце культуры городского округа Власиха.

2. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию Дворца культуры, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих «Правил поведения».

3. **Посетители имеют право:**

3.1. При проведении мероприятий входить в помещения Дворца культуры по билетам или приглашениям, дающим право на вход, занимать указанные в них места, а также при условии посещения коллективов художественной самодеятельности, кружков, клубных и любительских формирований Дворца культуры - согласно расписаниям занятий.

3.2. Пользоваться по назначению гардеробом, телефоном, устройствами и прочими услугами, расположенными в помещениях Дворца культуры.

3.3. Требовать книгу замечаний и предложений.

3.4. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурной службе Дворца культуры.

3.5. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в кружках, любительских коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых во Дворце культуры.

3.6. Реализовывать свой творческий потенциал на занятиях кружков, любительских коллективов художественного творчества, участвуя в мероприятиях Дворца культуры.

3.7. Осуществление посетителями своих прав не должно наносить ущерба правам других посетителей, а также персоналу и законным интересам Дворца культуры.

4. **Посетителям, прибывшим во Дворец культуры, следует:**

4.1. Оставлять велосипеды, самокаты, снегокаты и т.п. при входе во Дворец культуры в отведенных (обозначенных) для этого местах.

4.2. Приходить не менее чем за 15 минут до начала мероприятия.

4.3. Сдавать верхнюю одежду в гардероб.

4.4. Держать малолетних детей за руку или на руках, постоянно следя за их поведением.

4.5. Своевременно занимать указанные в билетах места и воздерживаться от хождения по залу во время проводимого мероприятия.

4.6. Сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания.

4.7. Занимать любые свободные места в случае опоздания на мероприятие.

4.8. В случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него в перерывах между номерами или на аплодисментах.

4.9. Отключать на период проведения мероприятия звук мобильных устройств.

4.10. Во время занятий соблюдать тишину и порядок в залах ожидания и на лестничных маршах Дворца культуры.

4.11. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть Дворец

культуры через ближайший выход, или выход, который будет указан сотрудником учреждения.

4.12. Соблюдать требования Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом»; Закона Российской Федерации от 14 июля 1992 года № 3297-1 «О закрытом административно-территориальном образовании»; Положения об обеспечении особого режима в закрытом административно-территориальном образовании, на территории которого расположены объекты Министерства обороны Российской Федерации», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1998 года № 655; Инструкции о порядке организации пропускного режима в контролируемую зону ЗАТО Власиха Московской области, введенную в действие с 10 апреля 2014 года.

5. Всем лицам, находящимся во Дворце культуры, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.1. Находиться во Дворце культуры в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.

5.2. Входить во Дворец культуры с крупногабаритными предметами (кладью), с велосипедами, самокатами, санками, снегокатами и т.п., а также в одежде, которая может испачкать/повредить одежду других посетителей, мебель и оборудование Дворца культуры.

5.3. Приносить во Дворец культуры огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны.

5.4. Курить во Дворце культуры и на прилегающей территории, приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества.

5.5. Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

5.6. Приносить в зрительные залы еду (напитки, семечки, мороженое, чипсы и пр.).

5.7. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения Дворца культуры.

5.8. Наносить ущерб помещениям и оборудованию Дворца культуры.

5.9. Наносить любые надписи в залах, холле, фойе, туалетах и других помещениях Дворца культуры.

5.10. Выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме как указанном в билете.

5.11. Осуществлять фото-, кино- и видеосъёмку без разрешения администрации ДК.

5.12. Перелезать через ограждения, декорации, стоять в проходах зрительного зала.

5.13. Находясь в зале, вести переговоры по мобильному телефону.

5.14. Склаживать верхнюю одежду на стульях, диванах, столах, подоконниках в вестибюле, холле, фойе.

5.15. Менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях Дворца культуры.

5.16. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Дворца культуры.

5.17. Находиться в здании Дворца культуры в выходные и праздничные дни (в случае отсутствия плановых мероприятий, занятий в кружках, любительских коллективах художественного творчества и клубах по интересам).

5.18. Использовать площади и территории Дворца культуры без разрешения администрации ДК для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением выгоды/дохода.

5.19. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

5.20. Участникам коллективов, кружков, клубов, объединений и др., в том числе детских (до 14 лет), находиться на территории Дворца культуры, не предназначенной для занятий данного коллектива, кружка, клуба, объединения и др.

5.21. Ответственность за ущерб, причиненный здоровью участников коллективов, кружков, клубов, объединений и др. Дворца культуры, а также имуществу Дворца культуры, несут непосредственно руководители коллективов, кружков, клубов, объединений и др. Дворца культуры, в чьем помещении и во время занятий которого нанесен ущерб.

6. Администрация и сотрудники Дворца культуры не несут ответственности за:

6.1. Ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности.

6.2. Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми службами городского округа Власиха, подрядными организациями, выполняющими работы по контракту.

6.3. Причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.

6.4. Детей, оставленных родителями без присмотра.

6.5. За утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

6.6. Въезд посетителей на прилегающую территорию Дворца культуры на личном автотранспорте.

Въезд на личном автотранспорте для погрузки/разгрузки и иных служебных целей разрешается сотрудникам Дворца культуры, участникам творческих коллективов и иным лицам по согласованию с администрацией Дворца культуры.

Въезд на оборудованную специализированную парковку Дворца культуры разрешен лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации Дворца культуры с соответствующей записью в журнал.

7. За нарушение настоящих правил посетители и участники самодеятельных коллективов Дворца культуры несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Правила пользования гардеробом

1. Гардероб Дворца культуры предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.

2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.

3. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей/посетителей, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.

4. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие, не относящиеся к категории одежды, вещи.

5. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимаются вещи только от одного пользователя гардеробом. Пользователи сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очереди. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.

6. Администрация Дворца культуры не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.

7. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи. Администрация Дворца культуры не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.

8. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для хранения. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение одного месяца с момента передачи их на хранение, наступают последствия, предусмотренные п.2 ст. 899 ГК РФ.

Правила поведения участников коллективов, кружков, клубов, объединений и иных клубных формирований Дворца культуры.

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований Дворца культуры (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу Дворца культуры, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих правил.

2. Во время проведения занятий или репетиций во Дворце культуры ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов или лица ответственные за проведение занятий.

3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.

4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви, определенной руководителем коллектива).

5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.

6. Соблюдать чистоту в помещениях Дворца культуры.

7. Незамедлительно сообщать сотруднику охраны или администрации ДК (дежурному администратору) о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

8. Запрещается открывать самостоятельно залы, принимать самостоятельные решения по подключению звуковой, светотехнической и другой аппаратуры без специалистов и без согласования с ответственными лицами Дворца культуры.

9. Запрещается выносить за пределы Дворца культуры имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, музыкальные инструменты, атрибуты и пр., без согласования с ответственными лицами Дворца культуры.

10. Запрещается использовать площади и территории Дворца культуры без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью.

11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, администрация Дворца культуры имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.

12. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения во Дворце культуры, могут быть по решению администрации Дворца культуры рекомендованы к отчислению из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).